



RICARDO MENDI SERRANO

EXPERIENCE & RESEARCHER DESIGNER - SENIOR ART DIRECTOR

+34 617 356 005
ricmendi@gmail.com
Madrid

<p>“Personas que empatizan con personas, es sinónimo de profesionales que conectan con sus usuarios” </p>

Formación destacada

Octubre 2020 - Noviembre 2020

DESIGN RESEARCH

UXER School. Madrid

Septiembre 2016 - Actualmente

Grado de COMUNICACIÓN

Universitat Oberta de Catalunya

Enero - Diciembre 2007

Arquitectura, estrategia, gestión y diseño de MARCA. IED. Madrid

Docencia

Junio 2021 - Actualidad

Profesor de Adobe XD

Platzi e-learning

Diciembre 2020 - Febrero 2021

Profesor de UI

Trazos. Madrid

Competencias

Adobe Suite	★★★★★
Sketch - Figma - Adobe XD	★★★★★
CRO	★★★★★
Facilitador workshops	★★★★★
Zeplin - Invision	★★★★★
Trello - Canvas	★★★★★
Agile - Design Lean	★★★★★
Browserstack	★★★★★
Hotjar	★★★★★
Wordpress - HTML	★★★★★
Ilustración	★★★★★
Inglés FCE/B2	★★★★★

Experiencia laboral reciente

Marzo 2021 - Actualidad

UX SPECIALIST & RESEARCHER // TorresBurriel estudio [Madrid]

Consultoría para: Gobierno de Navarra, GALP, BNPParis, Coches.net

formación investigación cualitativa benchmarks wireframes lo-fi customer journey

Febrero 2017 - Agosto 2020

UX / UI DESIGNER & RESEARCHER // Everis NTT Data [Madrid]

Proyecto principal: Asisa Virtual

web corporativa área privada clientes doctor virtual proceso contratación
portal comunicación interna ilustración corporativa

Otros proyectos: Banco Santander, Fundación Telefónica, AEPD

Tareas:

workflows: creación y simplificación diseño ux/ui trato fluido con cliente a/b testing
análisis de necesidades workshops benchmarks wireframes responsive naming
propuestas usabilidad y jerarquía research look & feel supervisión a desarrolladores

Febrero 2015 - Abril 2016

PRODUCT COORDINATOR & UX / UI - GRAPHIC DESIGNER // CCH [Londres]

Plataforma e-learning sobre problemas de obesidad y salud

web corporativa portal estudiantes identidad corporativa contenido digital

Tareas:

diseño ux/ui diseño on / offline branding infografías diseño responsive rss
look & feel newsletters contenidos: creación y actualización blog user testing

Junio 2010 - Septiembre 2014

TÉCNICO DE MARKETING Y COMUNICACIÓN // Espublico [Zaragoza]

Plataforma jurídica online para la Administración Local

identidad corporativa comunicación plataforma gestión y digitalización documental

Tareas:

diseño ux/ui diseño on / offline branding seo - sem guión videos blog
eventos campañas marketing trato con proveedores supervisión marca

Skills

- Empatía
- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Aprendizaje continuo

Experiencia diseño offline

Desde 2005 > Gobierno de España Consejería de Educación en Brasil, School of Visual Arts NY, Diario Público, Mapfre, 3M, Digital+, Servicios Financieros Carrefour, John Player Special...

Tiempo libre

Voluntariado en > Comunicación LGTBI, Profesor de ELE en Asilim y Afroaid.
Hobbies > Clases de teatro, Yoga, Música, Cine, Senderismo, Crossfit...