



RICARDO MENDI SERRANO

USER EXPERIENCE & RESEARCHER DESIGNER - LEAD PROJECT

+34 617 356 005
ricmendi@gmail.com
Madrid - Zaragoza

<p>"Personas que empatizan con personas, es sinónimo de profesionales que conectan con sus usuarios" </p>

Formación destacada

October 2020 - November 2020

DESIGN RESEARCH

UXER School. Madrid

Septiembre 2016 - presente

Grado de COMUNICACIÓN

Universitat Oberta de Catalunya

Enero - Diciembre 2007

Arquitectura, estrategia, gestión y diseño de MARCA. IED Madrid

Docencia

Junio 2021 - Enero 2022

Profesor de Adobe XD

Platzi e-learning

Diciembre 2020 - Febrero 2021

Profesor de UI

Trazos. Madrid

Competencias

Adobe Suite	★★★★★
Sketch - Figma - Adobe XD	★★★★★
CRO	★★★★★
Facilitador workshops	★★★★★
Agile - Desig Lean	★★★★★
Miro - Mural	★★★★★
Agile / Scrum methods	★★★★★
A/B Testing	★★★★★
Storytelling	★★★★★
Hotjar / Contentsquare	★★★★★
Ilustración	★★★★★
English FCE / B2	★★★★★

Experiencia laboral reciente

Febrero 2022 - Actualidad

UX PROJECT LEADER & RESEARCHER // Orange Spain [Madrid]

Tareas:

- benchmarks
- investigación cualitativa y cuantitativa
- moderador entrevistas
- encuestas
- prototipado lo-fi
- guías discusión
- facilitador
- estudios as/is - to be
- user testing

Febrero 2021 - Enero 2022

UX SPECIALIST & RESEARCHER // TorresBurriel [Zaragoza]

Cientes: Gobierno de Navarra, Basque Culinary Center, BNPParibas, Galp, Coches.net

Tareas:

- diseño ux/ui
- benchmarks
- workshops
- prototipado
- user testing

Febrero 2017 - Agosto 2020

UX-UI DESIGNER - RESEARCHER // Everis [Madrid]

Cliente principal: Asisa Virtual. Otros: Banco Santander, Fundación Telefónica,

- web corporativa
- área privada clientes
- doctor virtual
- funnel contratación

Tareas:

- diseño ux/ui
- benchmarks
- workshops
- prototipado
- user testing
- branding
- trato fluido con cliente
- usabilidad y arquitectura de información
- supervisión a desarrollo

Febrero 2015 - Abril 2016

PRODUCT COORDINATOR & UX / UI - GRAPHIC DESIGNER // CCH [Londres]

Plataforma e-learning sobre salud

- web corporativa
- portal estudiantes
- branding
- contenido digital

Tareas:

- diseño ux/ui
- diseño offline
- branding
- infografías
- user testing
- blog
- rss
- newsletters
- creación y actualización de contenidos

Junio 2010 - Septiembre 2014

TÉCNICO DE MARKETING Y COMUNICACIÓN // Espublico [Zaragoza]

Plataforma jurídica online para la Administración Local

- branding
- comunicación
- plataforma digitalización y gestión documental

Tareas principales:

- diseño ux/ui
- diseño offline
- supervisión marca
- campañas marketing
- eventos

Skills

- Empatía
- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Aprendizaje continuo

Experiencia diseño offline

Desde 2005 > Gobierno de España Consejería de Educación en Brasil, School of Visual Arts NY, Diario Público, Mapfre, 3M, Digital+, Servicios Financieros Carrefour, John Player Special

Tiempo libre

Voluntariado en > Activismo LGTBI, Profesor de ELE en Asilim y Afroaid
Hobbies > Clases de teatro, yoga, música, cine, senderismo, crossfit...



www.linkedin.com/in/rmendiserrano/



www.ricardomendi.com